LOUIS EN TINEKE VLASWINKEL
louis@vlaswinkel.org

Paul en Emma in Zuid-Afrika (augustus 2024)

Beschrijving

Paul werkt inmiddels al een paar maanden in Nederland, en Emma is klaar met haar studie in Engeland. Het was 2 jaar geleden dat Emma met ons de camper-tocht naar Kaapstad heeft gemaakt, en sindsdien was ze nog niet weer hier op bezoek geweest.

Op 21 augustus zijn ze dan aangekomen. Ze wilden graag tijd doorbrengen in het Krugerpark en daarom hadden we al maanden geleden accommodatie voor hen in het Krugerpark gereserveerd. Na een paar dagen hier geacclimatiseerd te zijn, zijn ze op zondag 25 augustus naar het Krugerpark vertrokken met onze auto (de Ford). We hadden afgesproken dan het weekend erop ook naar het Krugerpark te komen, zodat we daar een paar dagen samen door konden brengen. Op vrijdag 30 augustus zijn wij dan ook naar het Krugerpark gereden en in de loop van de dag hebben we hen daar ontmoet en uiteindelijk kwamen we â??s avonds samen in Skukuza, waar we een 4-persoons huisje hadden gereserveerd. Paul en Emma hadden die week 4 van big 5 gezien, maar nog geen neushoorns. Op onze weg in het Krugerpark hadden wij geluk, want wij hadden binnen een half uur al wel een neushoorn gespot. We kwamen hen een half uur later tegen en hebben hun naar deze plaats gedirigeerd en inderdaad, zij hebben deze neushoorn toen ook gezien. Ze hadden al wel leeuwen en luipaarden gezien, zelfs een luipaard met kleintjes. En bij de nightdrive die ze gedaan hadden in Lower Sabie, hadden ze ook al veel dieren gespot.

We hebben toen samen ook nog een nightdrive in Skukuza gedaan, maar helaas hebben we toen niet veel bijzonders gezien.

Het beviel Paul en Emma zodanig goed dat ze zelfs nog langer gebleven zijn. Wij moesten op zondagmiddag weer terug naar Pretoria, maar zijn hebben er nog 2 nachten extra aangeplakt en zijn dinsdag weer naar Pretoria terug gereden. En ze hadden nog eens een nightdrive gedaan en daarbij hadden ze erg veel geluk, vlak voor de ingang van Skukuza werd een porcupine (stekelvarken) gespot. Deze hebben wij ook nog nooit in het echt gezien. Deze dieren zitten ook wel buiten het Krugerpark, ze richten regelmatig schade aan in onze maisvelden, maar deze kom je echt alleen maar â??s nachts tegen.

Op mijn verjaardag (woensdag 4 september) hebben we nog gezamenlijk gebraaid en die avond zijn Paul en Emma dan weer teruggevlogen naar Europa.

Het ticket voor hen hadden we al in januari geboekt, waarbij Paul er toen nog vanuit ging dat hij vanuit Engeland samen met Emma zou vliegen. Omdat hij echter vanaf maart aan het werk was in Nederland, was dat niet echt handig en heeft hij zijn ticket aangepast, zodat hij in Amsterdam kon instappen en niet eerst naar Bristol moest, zoals zijn oorspronkelijke ticket was. Via de KLM klantenservice werd dit geregeld, en er werd niets verteld over kosten. Maar toen Paul de dag voor de vlucht wilde inchecken, was dat niet mogelijk. Na meerdere telefoontjes en uiteindelijk ikzelf die met KLM in Zuid-Afrika gebeld heb (het ticket was daar geboekt), bleek dat er nog een bedrag met boete openstond voor het wijzigen van het ticket. De boete kon ik na enig aandringen eraf laten halen, maar we moesten nog steeds de wijzigingskosten betalen. Dat heb ik uiteindelijk maar gedaan, en daarna een klacht ingediend bij de

KLM. Inmiddels ben ik daarover al 2 maanden in gesprek met KLM, maar ze hebben deze wijzigingskosten tot nu toe nog steeds niet geschrapt. Volgens ons hadden ze dat bij het wijzigen van het ticket moeten vertellen, en niet pas bij het inchecken. Ik heb wel vaker een ticket gewijzigd en dan moet ik altijd direct betalen voor de wijziging, maar hier is dus nooit iets verteld. We zullen zien of ze ons nog tegemoet gaan komen.

Categorie

1. Geen categorie

Datum aangemaakt
19/10/2024
Auteur
louis